

深圳侨香社区“运动+健康”模式火出圈

健康变成家门口日常福利

2 体测“刷脸”免费做 运动团课口碑好

“我们硬件强,软件也不含糊。”侨香街道党工委委员、武装部长张锦屏表示,辖区内共有30多名社会体育指导员,周边4家社康已培养近10名“运动处方医师”,提供从风险评估到健康监测的全流程支持。

要让居民“先评估,再运动”,体测设备少不了。2024年起,街道开始探索“政府+公益+商业”运营模式,牵手深圳泰山体育科技股份有限公司,将AI智能体测一体机搬进社区党群服务中心。居民刷个脸,就能免费完成16项体质测试,从身高、体脂到肺活量、反应速度,各项数据一目了然。

这种“薅羊毛”的福利,一年吸引2000多位居民参与,相当于整个社区10%的人建立了自己的体测档案。社区还通过培训引入30多名体测志愿者,雷岗就是其中之一。“服务时长可以换免费运动课程,自己和家人都能用。”他说,最大的收获是全家都动起来,实现了“助人自助”的良性循环。

为了让科学运动“黏住”更多人,社区推出“轻缓循环运动团课”。在街道牵头下,首批“百名长者团课”借助福彩基金支持推出,参与过的老年人们直呼“真香”。退休医生徐阿姨曾是健身房常客,但运动时心率时常飙到160以上。参加社区

区体测后,她有针对性地加强心肺功能锻炼,现在运动心率稳定在120左右,体脂率也降了下来。“以前私教课一节几百块,效果还不如这里明显。现在做完神清气爽,上完课还散步20分钟回家。”

长者们的口碑传开后,加上每节课只需30来元的“白菜价”,社区居民开始陆续加入。上午9时后是“妈妈局”,娃上学了就来动一动;下班后成了“白领减肥团”。一年下来,团课服务居民超7000人次,月均营业额超2万元,30%参与体重管理的居民成功减重2~5公斤,60%的人运动能力明显提升。

3 用AI让健康服务越来越“聪明”

2023年以来,深圳已设立93个体卫融合试点,形成一批可复制推广的经验。“社区是城市的‘细胞’,最适合探索全人群、全生命周期的健康促进模式。”深圳市健康促进协会会长武南表示,侨香社区因破解基层健康服务碎片化难题,配置智能体测机、AI教练机核心硬件,搭建社区健康管理云平台,构建了“测-评-导-练”闭环的体卫融合技术体系,成为唯一入选的街道统筹

项目点。

今年,侨香社区所在的香蜜湖片区,成了APEC(亚太经合组织)会议主会场所在地。“我们期待打造一套运动促健康的‘中国方案’,并借APEC契机向世界展示。”街道负责人表示,目前正积极推动APEC相关分论坛落地侨香社区举办。

未来,这里将持续升级,从幼儿到老年人,人人能“刷脸”体测;运动场地安装上心率

监测系统,秒变“智能健康吧”;学校、社康、食堂数据全打通,一个“全域健康大脑”即将上线。同时,居民走的每一步、跳的每下绳,都能积攒兑好礼,AI还会给居民定制专属运动方案,心率一飙升立刻提醒,让健康服务越来越“聪明”。

现在“侨香模式”正朝团体标准迈进,要从深圳走向全国,让社区居民轻松养成运动习惯,把健康变成家门口的日常福利。(深健协 刘欣)

「医疗护理生活」一体化服务

南方医科大学南方医院增城院区开展「免陪护病房」试点工作

□张振华 胡绪铭

聚焦住院患者“家属陪护难、就医体验待提升”等民生痛点,南方医科大学南方医院增城院区率先开展“免陪护病房”试点工作,通过构建专业化、标准化、全程化护理服务体系,打造“医疗、护理、生活”一体化服务新模式,提升医疗服务精细化水平,减轻患者家庭负担。目前,该院已设置免陪护床位30张,累计服务患者600余人次,患者满意度达98%以上。

强化顶层设计,筑牢服务标准根基。医院成立由护理部、医教研管理部、后勤保障部等多部门组成的试点工作专项小组,制定《免陪护病房管理办法》《免陪护护理服务规范》等制度,明确试点范围、准入标准及服务清单,细化分级护理服务内容,构建全链条标准化服务闭环。组建专业培训团队,开展免陪护专项培训9期,培训医疗护理人员40余人,实行考核上岗制度,打造技能过硬、服务优质的专业照护队伍。

优化服务供给,破解家属陪护痛点。以患者需求为核心,医院整合医疗、护理、后勤资源,提供全流程一体化服务。生活上,由专职护理人员协助患者完成起居照料;临床护理上,精准开展病情监测、用药指导、康复训练等专业服务;营养保障上,定制个性化膳食并送餐至床头;沟通服务上,建立专属台账,通过视频连线、电话告知等方式实时同步患者情况,同步优化病房安全便民设施,营造温馨就医环境,切实缓解“一人住院、全家受累”的困境。

严把全程质控,推动服务质效双升。建立“科室自查+护理部抽查+专项小组督查”三级质控机制,定期排查护理安全隐患、梳理服务问题,实行闭环整改。畅通意见反馈渠道,设置意见箱、开通24小时服务热线,常态化开展满意度调查,广泛收集患者及家属建议,依托专家业务指导与专题研讨,持续优化服务流程、补齐服务短板,全面提升护理服务质量。

深化试点探索,打造可推广护理样板。以试点工作为抓手,在破解陪护难题、降低护理风险、提升康复效果的基础上,持续总结经验做法,不断完善制度体系与服务流程,逐步扩大免陪护病房试点范围,推动护理服务模式创新升级,努力形成可复制、可推广的“免陪护”护理实践经验,为区域医疗机构优化护理服务、改善群众就医体验提供示范借鉴。

(作者单位:广州市增城区卫生健康局)

肇庆四会市基层医疗卫生服务提质增效

“一站式”服务省时更省心

□李蕾 叶永耀 梁杰

“这里的医生服务态度很好,我们高血压患者过来取药特别方便,不用排队等候,体验感非常好。”在四会市下茆镇卫生院慢病一体化门诊,医务人员正为高血压患者赖姨开展健康检查,并同步更新健康档案,量身定制个性化治疗方案。赖姨坦言,自己患高血压多年,过去看病要四处奔波,现在“家门口”可享受“一站式”诊疗服务,问诊、检查、取药、健康指导、门诊特定病种办理等均可一站式办结,省时省心,就医成本也大幅降低了。

据悉,下茆镇卫生院于今年1月完成慢病一体化门诊优化升级,门诊常态化配备临床医师与公共卫生医师,市中医医共体总医院慢病专家会定期下沉坐诊。接诊医师通过动态调取居民健康档案,实时跟踪患者病情变化,针对性提供用药、饮食、运动等健康指导,推动慢性病诊疗模式从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。“慢病一体化门诊优化升级的核心是深化医防融合,打通诊疗与公共卫生服务壁垒,为高血压、糖尿病、慢阻肺等慢病患者提供全周期、一站式健康管理服务。患者在门诊可免费享受诊疗、血压血糖检测、辅助检查、用药指导、季度随访、年度体检、健康宣教等全流程服务,最大限度让群众少跑腿、减负担。”下茆镇卫生院副院长卢国强说。

下茆镇卫生院慢病一体化门诊优化升级只是四会市以改革创新激发基层医疗卫生机构发展活力、持续优化就医服务、提升保障效能的工作缩影。为了健全基本医疗、基本公共卫生、医养结合等基层核心服务体系,统筹推进全域医疗卫生信息共享与系统升级,近年来四会市以紧密型县域医共体建设为抓手,整合全域医疗资源,上线四会市基层医疗卫生智慧云平台,完成医院管理、电子病历、公共卫生服务等核心系统迭代升级,彻底打破县域医疗数据壁垒,实现信息互联互通。

今年1月,四会市人民医院医共体启用肇庆市县域医共体首个“AI药学大脑”——医共体智能审方系统,对下辖所有基层分院开展前置处方智能审核与用药风险全流程监管。同时由市卫生健康委牵头的县域医共体检查检验结果互认共享项目全面落地,不仅为基层医疗机构配备了DR(数字化X线摄影)、彩色超声、全自动生化分析仪等医疗设备,还加快了远程影像、远程超声、检查检验等资源共享中心建设,今后患者病历、检查检验报告等数据可在县域医共体内实时共享,市级医院专家可远程调阅基层诊疗数据开展远程诊断与技术指导,实现医疗资源优化配置、高效利用,让基层群众就近享受同质化优质服务。

在区域健康养老服务高地建设方面,坐落于江谷镇的四会市医养结合服务中心,依托市人民医院医共体优质医疗资源,为入住长者提供康复治疗、慢病管理、专业护理等一体化医养养老服务。同时该中心配套建设歌舞厅、阅览室等活动场所,丰富长者精神文化生活,推动养老服务从“基础照料”向“品质康养”提档升级。“楼下养老、楼上诊疗。”江谷镇中心卫生院副院长陈邦龙说,“养老区与诊疗区集中设置在卫生院住院部一至三层,我们建立了医养无缝衔接机制,医务人员可根据长者健康状况,实现养老与医疗服务模式零距离切换,长者在院内即可同步享受养老照护与医疗救治服务,还能通过医共体转诊绿色通道快速就医。”

基层医疗卫生服务提质增效,离不开全域医疗卫生信息化建设的大力支撑。今后,四会市将紧盯群众就医难愁盼问题,持续优化医疗卫生信息系统功能,丰富便民应用服务场景,以科技赋能基层医疗,以服务温暖民心,加快构建覆盖城乡、优质高效的医疗卫生服务体系,全力守护人民群众身体健康。(作者单位:肇庆四会市卫生健康局)

微新闻

4月中旬,韶关市曲江枫湾镇卫生院联合市妇幼保健院专家团队在镇卫生院内开展健康义诊及健康科普主题活动。

活动聚焦妇女、儿童、老年群体重点健康需求,现场设置多个专科服务区域。妇科诊疗专区,专家细致解答女性关于妇科常见病、多发病、更年期保健、两癌筛查等问题;耳鼻喉科专区针对鼻炎、咽炎、听力异常、耳部不适等常见问题开展检查与问诊;儿科诊疗专区儿科专家对儿童生长发育、常见呼吸及消化道疾病、喂养护理、疫苗接种注意事项等进行专业讲解;眼科筛查专区正开展视力检测、眼光筛查、白内障初步筛查等服务……

围绕“全国儿童预防接种日”主题,活动还通过现场讲解、发放宣传资料等方式,向居民普及国家免疫规划政策、疫苗接种重要性,引导家长按时、规范为孩子完成疫苗接种。(温银燕)

前段时间,清远英德市中医院眼科病区,53名贫困白内障患者依次揭开眼罩,清晰的世界重新映入眼帘,久违的笑容绽放脸庞……这是英德市中医院携手广东省慈善基金会开展的光明行公益救助现场。

“自己能出门晒太阳、帮家里做事了。”89岁的朱老伯握着医护人员的手哽咽着说。作为本次救助中年纪最大的患者,朱老伯术后揭开纱布,眼睛重焕光彩。“当年多亏了慈善会和中山医院的免费治疗,不然眼睛早坏了。现在又能看清了,不用麻烦儿女,还能做家务,太感谢了!”陆婆婆笑着说。她在2023年曾受益于慈善会光明行公益行动,近年视力下降,又一次获得免费诊疗。还有低保户张阿姨与老伴相依为命,白内障让她们的生活步履维艰,连基本起居都需人照料。术后老人热泪盈眶,反复说:“太好了,终于能看清老伴的脸了。”

据悉,英德市中医院自2009年起,多次与中山大学中山眼科中心、广东省扶贫办等多家单位开展公益合作,已为本地4000余例贫困白内障患者点亮光明。(刘文慧 朱月华)

中山市第六人民医院AI健康管家实践

让暖心服务贯穿患者就医全周期

□戚俊杰

深夜11时,家住中山火炬开发区的李女士发现孩子突发高烧,焦急中她点开“中山市第六人民医院”(以下简称“中山市六院”)健康管家微信发起咨询。几秒后,AI健康管家发来回复:“家长别担心,我在。请先给孩子测体温并时刻留意孩子精神状态,如出现精神萎靡或呼吸急促,请立即来院。我院儿科急诊24小时开放,路上可随时联系我,我会一直在。”

这不是虚拟场景,而是中山市六院推出的AI+企业微信健康管家的日常。作为中山市首家上线该系统的医疗机构,该院已累计为近25万人次提供24小时线上咨询服务,从诊前指引、诊中协助,到持续跟进患者恢复情况,主动发送人文关怀问候、复诊提醒及健康科普,基本实现患者有问“秒级回应”,让暖心服务贯穿患者就医全周期。



▲门诊客服指引民众使用自助机办理业务

动了门诊无纸化的高效运行。

为配合线上服务,中山市六院还推出一系列线下便民举措:开设覆盖多科室的夜间门诊,精准对接上班族、学生就诊需求;推行普通门诊“一次挂号管三天”政策,落实便民惠民;上线检查预约管理系统,让患者检查等待时间缩短近一半;推行出院床边结算、专设便民门诊,为慢性病患者提供长期处方便捷开药服务。

线上帮患者省了时间,线下帮患者少跑腿,线上线下深度融合,正在重构患者的就医体验。

技术背后是“人工”兜底

智慧医疗的另一面,是线下

的温度与关怀。针对老年患者,中山市六院专门设置无障碍洗手间、无障碍停车位及无障碍电梯,优化并放大门诊楼层指引标识,配备便民轮椅、助行器等辅助设备。线上自助机老年专属模式,设立专属敬老关爱岗、人工优先窗口,保留现金支付渠道,志愿者全程陪诊引导,以“人工兜底”式服务,让老年人在智慧医疗时代不掉队。针对儿童患者,医院成功创建市级儿童友好医院,打造童趣化就诊环境,持续提升儿科专业技术水平,深化中医药特色服务,让患儿就医更安心、家长更放心。

此外,中山市六院构建“五位一体”诉求收集网络,通过投诉电话、企业微信、满意度问卷、现场

反馈、电话回访,全渠道倾听患者声音,建立“收集-分类-派发-整改-追踪-反馈-改进”七步闭环处置机制,院领导牵头督办跨部门事项,确保患者诉求件件有回音、事事有着落。

“服务好不好,患者说了算。”医院负责人表示,“技术再先进,最终目的都是让群众看病更舒心、更有温度。”从不锈钢座椅加装软垫、电动车停车场硬化规整,到母婴室设施更新、候诊区标识规范,每一处细节都纳入动态追踪、持续优化。下一步医院将继续以患者需求为导向,用“科技+人文”的双轮驱动,探索智慧医疗时代更有温度的服务提质之路。(作者单位:中山市第六人民医院)