

全国三八红旗集体

全国巾帼文明岗

广州市第一人民医院护理部:

魏星 吴丽婷

撑起医院护理“半边天”



护理部集体

广州市第一人民医院护理部现有职工20人,其中女性19人,占比95%,高级职称占比高达85%。她们是一支高素质的管理团队,更是全院护理工作的“总指挥部”。目前,全院执业护士中高级职称251人,省级以上专科护士344人,大专及以上学历占比99.65%。她们在临床一线发光发热,在学术领域崭露头角,用专业的力量,撑起医院护理的“半边天”。

在护理部的推动下,医院在全省率先创新建立“追踪-九要素管理”闭环机制,构建信息化三级追踪体系,实现护理质量管理的科学化、精细化、智能化。住院患者满意度达97.85分,问题整改率达99.75%。护理部还率先开发了智能排班系统、患者安全智能预警系统等29个信息功能项目,推动护理管理从“经验型”向“数据型”转变。

《护理质量管理持续改进督导记录表》等多项成果获国家版权局登记,展现了“广州智慧”的硬核实力。

作为全省首个“免陪照护服务试点单位”,护理部敢为人先,构建“专业团队+标准流程+智能平台”新型照护模式,服务患者2000余人次,满意度达96.7%,成为人文护理的标杆。作为广东省供室质量控制中心、广州市护理质量控制中心的挂靠单位,护理部致力于自身建设,主动担当起区域护理发展的“领头羊”,推动成立11个区级护理

质控中心,实现全市护理质量同质化管理;牵头成立广州市首个护联体——“老年护理专科联盟”,带动区域内老年护理服务能力提升。作为广东省“互联网+护理服务”示范单位,护理部积极探索“线上预约、线下服务”新模式,完成居家上门服务3150例次,服务项目涵盖老年护理、卒中护理、妇婴护理等43项,真正实现了“患者少跑腿、护理送上门”。《“互联网+护理服务”信息平台在出院患者中的应用与推广》入选2024年健康中国典型案例,成为全国护理服务创新的“广州样本”。同时,护理部打造移动健康教育平台,覆盖千级专业内容、万级患者群体,总阅读量达28万次。

多年来,在国际援助、边疆支援、基层帮扶的各个战场,处处可见她们的身影。近三年,护理部选派10批护理精英远赴非洲、西藏、新疆等地开展精准帮扶,邹丹护长荣获赤道几内亚“国家独立勋章”。此外,她们深入基层,帮扶全省60家县级医院建立消毒供应中心,培训基层护理人员数千人次。与22家省内外医院建立对口帮扶关系,将优质护理资源源源不断输送到基层一线。2023年,护理部牵头组建广州消化疾病专科护理联盟,推动消化疾病护理同质化发展,真正实现了“技术下沉、服务延伸”。

(作者单位:广州市第一人民医院)

东莞市第八人民医院:

庞珺

柔情与担当筑起健康堡垒



东莞市儿童医院

在粤港澳大湾区的制造业名城东莞,东莞市第八人民医院(东莞市儿童医院)被市民亲切称为“长颈鹿医院”,这里女性员工占比超过69%。为了减轻儿童的就医恐惧和家長焦虑,医院以女性特有的细腻、坚韧与智慧,将“温暖救护”“简约诊疗”理念融入工作的方方面面,在全国率先探索“让医院不像医院”的创新之路,用柔情与担当,筑起一座充满温暖与希望的健康堡垒。

以党建引领,营造温馨环境,提供有温度的服务。医院通过党委理论学习中心组“第一议题”“三会一课”、主题党日以及品牌党课《成长》系列,“医路有我”分享会等丰富形式,强化思想引领,筑牢信仰之基。通过精心规划设计,让院内童趣元素无处不在,让人一进门就能安心、安神的同时,开设亲子病房、休息小站、夜间门诊、心理沙盘中心等缓解焦虑。

在内部管理上,医院坚持以人为本,率先实行编内编外同工同酬,建立“从入职到退休”的全周期关怀机制,不仅解决女性员工生育及子女教育看护问题,还让每一位女性员工都有阳光、体面的收入,能够发挥其温柔、耐心的天性,心无旁骛地投身于保障人民生命健康的事业中。在医疗质量上,医院坚守医疗本质,在全国首创“简约诊疗”模式,最大限度地减少不必要诊疗对儿童身心健康的影响,同时成立儿童精

准诊疗中心,攻克罕见病难题。目前已明确诊断罕见病500多种,还曾用三毛九的维生素B2帮助患有难治性贫血的4岁男孩改变要换骨髓的命运。

此外,医院创新服务模式,精准破解儿童就医的“经济焦虑”“诊疗焦虑”和“安全焦虑”。在全国首创“无条件押金”住院,8年多来已让超过32万个家庭受益;针对儿童抗生素滥用难题,团队又在全国率先探索“党建引领+三大管控措施”,将医院抗生素使用率降至14%,处于全国最优行列;同时,面对困难家庭,医院还创新帮扶机制,设立专职岗位帮助对接医保和救助基金。党支部和党员发挥战斗堡垒与先锋模范作用,筹办“长颈鹿公益医爱工程”“爱不罕见”等16项公益援助项目,累计为864个患儿家庭筹集救助资金2036.4万元。

东莞市第八人民医院的女性集体,是一支信念坚定、担当有为的巾帼队伍。她们以党建为舵,以仁心为帆,以创新为桨,破浪前行,用温柔的双手抚平患儿恐惧,用精湛的医术守护儿童健康,用博大的胸怀承担起社会责任。如今,医院在全国三级公立医院绩效考核(“国考”)中,位列全国儿童医院第11名,居地市级儿童医院第1名,连续3年实现患者满意度和员工满意度“双满分”。

(作者单位:东莞市卫生健康局)

温情护健康 绽放「她」力量

广东获评「全国三八红旗集体」

「全国巾帼文明岗」风采展示

编者按

一个集体,一面旗帜;一个岗位,一份担当。近日,2025年度全国三八红旗手标兵、全国三八红旗集体、全国巾帼文明岗名单公布,我省广州市第一人民医院护理部、东莞市第八人民医院(东莞市儿童医院)获评全国三八红旗集体;汕尾市疾病预防控制中心慢性病预防控制科、江门市妇幼保健院健康管理中心和湛江中心人民医院血液内科获评全国巾帼文明岗。

本期我们走近这些光荣的集体,聆听她们的动人故事。从三甲医院临床一线的护理到柔情守护妇幼健康,再到公共卫生健康事业的广阔领域……她们以女性特有的坚韧、细腻和智慧,在救死扶伤的殿堂里,坚守“健康所系,性命相托”的誓言,发挥示范引领作用,绽放“她”力量,用温情勾勒出新时代医疗卫生战线上的“巾帼群英谱”。



血液内科合影

汕尾市疾病预防控制中心慢性病预防控制科:

朱连开 陈凤娟

巾帼铁军 打造汕尾慢病防控特色品牌

汕尾市疾病预防控制中心慢性病预防控制科(下称“慢非科”),是以女性为核心的疾控队伍,她们深耕慢性病防治领域多年,以专业的工作方法、扎实的业绩成果和无私奉献的精神,打造了汕尾慢病防控的特色品牌。

数据赋能 织密慢病防控“监测网”

慢性病防治,数据监测是基础。汕尾市建立多部门联动、全流程质控、常态化核查的慢性病监测工作机制,卫健部门牵头,联动公安、民政、医保等部门,建立数据共享与定期交换机制,构建起覆盖死因、心脑血管急症事件、伤害等维度的慢性病综合监测网络。针对死因监测,规范村医与村委“双核查”机制,强化疑似漏报个案查漏补报,推动全市死因报告率大幅提升,核心数据均达到省规划指标。

在监测质控上,科室建立“培训+督导+核查+整改”闭环管理模式,每年组织专项技术培训,督导检查覆盖全市重点医疗机构,监测数据的准确性、完整性持续提升。目前,汕尾市已构建起覆盖心脑血管、肿瘤随访登记、伤害监测的慢性病综合监测体系,为防控政策制定提供了科学支撑。凭借扎实的监测工作,市疾控中心先后荣获“中国慢性病及其危险因素监测工作先进集体”“中国糖尿病并发症研究项目先进集体”等国家级荣誉。

创新管理 架起便民服务“连心桥”

2022年7月,慢非科承担起全市基本公共卫生项目日常工作。为提升服务效能,科室探索完善工作机制,将日常质控、技术指导、业务培训、示范引领有机融合,坚持“赋能基层、服务为先”,常态化下沉一线开展业务带教和技术帮扶,协助基层补齐短板。在机制推动下,全市基本公共卫生服务质量和群众满意度稳步提升。

“让数据多跑路,让群众少跑腿”是科室的服务初心。针对居民查询健康档案渠道不畅的问题,科室积极向市卫生健康局汇报,助力开发居民健康档案微信小程序。居民可随时查询既往病史、体检记录等信息,小程序还开通“公众纠错”功能,居民发现档案有误可在线提交申请,经核实后及时修正。这一功能既方便了群众,又通过公众参与反向提升了数据质量,实现“便民”与“提质”双赢。

健康惠民 当好群众身边“贴心人”

“防控慢病,不仅要靠专业的技术,更要有为民的情怀。”科室以健康惠民为导向,将服务触角延伸到群众身边,常态化开展健康服务“五进”活动,组织义诊咨询、健康讲座等。2025年,围绕“体重管理年”重点任务,在全市开展8场健康体重宣传活动,累



2025年糖尿病宣传日宣传活动

计创建健康单位129家,培训健康指导员518名,发放健康支持性工具1.8万余个,将健康理念深植基层。

关键时刻挺身而出。2025年本地出现基孔肯雅热疫情时,慢非科全员闻令而动,化身疫情防控宣传员,深入疫点开展入户科普。她们顶着烈日,挨家挨户讲解防蚊灭蚊知识,用脚步丈量责任,用汗水守护平安,展现了疾控巾帼的担当。

科普创新 打造健康传播“新样本”

让专业防病知识走进千家万户,是慢非科的重要工作方向。科室探索“原创创作+多维传播+赛事赋能”的健康科普模式,累计发

布慢性病防治原创科普稿件144篇,公共卫生宣传短视频总播放量超35万人次,将健康服务延伸至民众“指尖”。科室创作的科普作品屡获佳绩,形成了一批有影响力的科普精品。

同时,科室创新宣传形式,制作推广《汕尾市国家基本公共卫生服务项目15周年宣传视频》,利用公交车车身广告、“家庭医生签约日”等拓展传播渠道,联合市县各单位开展慢病主题日宣传,持续扩大健康教育覆盖面,引导群众树立“每个人是自己健康第一责任人”的理念。

(作者单位:汕尾市疾病预防控制中心)



江门市妇幼保健院健康管理中心:

陆珊珊

发挥女性细心、耐心、爱心优势

江门市妇幼保健院健康管理中心成立于2015年7月,是一支以女性为主体的专业团队,现有医护人员20人全部为女职工。她们聚焦妇幼健康主业,创新服务模式,深耕公益事业,以坚韧的毅力、精益求精的态度,在健康管理领域默默耕耘,诠释“巾帼不让须眉”的风采。

健康管理工作在服务。为此,健康管理中心建立了全流程标准化操作规范,连续10年体检报告准确率达100%,客户满意度达98%以上,累计获12345政府热线表扬60次、表扬信63封、锦旗5面。近5年承担江门市科技局立项4项,近三年发表国家级医学期刊论文9篇。2025年,体重管理中心挂牌院级专病中心,加入广东省健康管理学会体重管理联盟,为代谢性疾病患者提供综合干预方案。

以群众需求为导向,健康管理中心充分发挥女职工细心、耐心且有爱心的优势,在专科服务方面,开设男女综合体检、女性专科体检、两癌筛查等多元业务,曾成功开展超声引导下甲状腺细针穿刺活检术,填补五邑地区妇幼

系统空白,为甲状腺结节患者提供精准病理诊断,避免过度治疗或漏诊。在服务流程上,打造“检前个性化方案-检中智能引导-检后精准干预”全周期健康管理闭环。在智慧化建设方面,于2015年实现手机查报告,2017年引入人脸识别,2018年开通微信预约,2021年推行无纸化学生体检;还在2024年上线AI智能健康管理系统,实现健康曲线生成、个性化科普推送等功能,提供多维度健康服务与企业微信号增值服务。

此外,组建“巾帼志愿服务队”,深耕各类公益活动。在精准帮扶方面,参与“精准帮扶巾帼行动”和“妇联微心愿活动”;在新春送温暖活动中,为困难群众送上生活物资与单车;结对帮扶言语一级残疾儿童;为乳腺癌术后困难妇女提供心理辅导与生活帮扶等。在健康科普与义诊方面,2021年至今举办健康咨询授课60多期;2019年至今开展“岗家结对”咨询义诊,提供血压测量、疾病咨询等服务58期;下沉台山、沙堆、大鳌等乡镇,开展“两癌”免费筛查、科普与义诊等,惠及妇女约1000人次。此外,自



健康管理中心参加送医下乡活动

2020年起每年为环卫工人提供上门体检与院内体检双选项,服务超1000人次。

最后,在打造“温馨健康家园”文化品牌上,将人文关怀融入职工工作生活的全过程。她们主动关心群众身体与心理状况,解答甲状腺结节、乳腺结节等常见问题,为老年人、儿童等特殊群体优化服务流程,让民众感受家一般温暖的同时,通过定期组织

读书会、技能竞赛、文体活动,丰富女职工精神生活,增强团队凝聚力。通过关注职工成长需求,提供个性化职业规划指导,鼓励女职工在超声引导下甲状腺细针穿刺、慢病管理等领域深耕,形成技术优势。通过公平晋升平台与完善激励机制,激发工作热情与创新活力,形成“比学赶超、互帮互助、团结奋进”的良好氛围。

(作者单位:江门市妇幼保健院)

湛江中心人民医院血液内科:

何振华

在区域内发挥示范引领作用

湛江中心人民医院血液内科作为广东省重点专科和高水平医院重点建设科室,是一支以女性为主体、结构合理、素质过硬、专业精湛的医疗团队。现有职工53人,其中女性43人,占比81.1%。多年来,团队始终秉持

“一流的团队、一流的服务、一流的技术、一流的业绩”的发展理念,在医疗护理、学科建设、科研创新、人文服务等方面取得了突破性进展,已成为粤西地区规模最大、综合实力最强的血液病专科,在区域内发挥着重要的示范引领作用。

大力推进技术创新与服务模式优化。目前,科室拥有科编床位84张,其中造血干细胞移植病房22张,造血干细胞移植技术达国内先进水平。从造血干细胞移植、CAR-T细胞治疗、脐带血输注等前沿技术的突破,到“路径式”全程管理”模式的创新推广;从多学科协作系统实现全流程健康管理——每一项成果的背后,都凝聚着女职工的智慧和汗水。近年来,她们在开展新技术12项的同时,通过标准化、规范化的管理流程,显著降低了并发症发生率,实现了从入院评估、治疗干预到出院随访的无缝衔接。其中,科室创新构建的“医护一体化造血干细胞移

植全程管理”模式,建立了覆盖全流程的“护理品质链”,使得患者对自理护理措施依从率达92.3%,移植后3个月内随访提升至7次,随访率超过90%。

科室创新推行“磁性护理”服务理念,设立舒缓小屋、开展亲子活动,让团队充满凝聚力;推出晨间“早播报”、床旁交班“五句话”、化疗宣教“四件套”等暖心举措,用细致关怀缓解患者病痛焦虑。在病友服务体系建设方面,建立完善的健康教育和心理支持体系,现运营6个病友群,服务患者超过800人,每年开展健康科普讲座12场,病友会覆盖率100%。此外,科室还组织开展“血友病关爱活动”“淋巴瘤患者营养管理”“造血干细胞移植患者交流会”等系列主题活动,不仅为患者提供了专业的健康指导,更搭建了医患沟通的桥梁。

积极履行社会责任。科室连续多年组织“世界淋巴瘤日”“世界淋巴瘤日”公益宣教与义诊,深入雷州、吴川、徐闻等基层

地区开展技术培训与诊疗指导;承办粤西血液病论坛、环北部湾血液高峰论坛等区域性学术会议,助力基层医疗能力提升。同时,科室注重人才培养,构建了系统化、多层次培训体系,培育大批专业医护人员,注重团队建设,通过组织丰富多彩的团建活动、舒缓训练、亲子活动等,增强团队的凝聚力和职业幸福感。

在科研创新方面,科室坚持“科研引领、临床驱动”,近年来承担国家自然科学基金、省市各级科研项目15项,发表学术论文40余篇(其中SCI收录10余篇),参编团体标准与专业著作6部,获授权专利3项,多项研究成果获奖。先后获批“粤西细胞与基因治疗技术研究中心”“广东省血液肿瘤精准诊疗工程技术研究中心”“国家血友病治疗中心”等多个重要平台。其中,龚明珠护士长、文瑞婷博士等女职工骨干带头攻关前沿技术,推广适宜技术,用专业影响力推动区域血液病诊疗水平稳步提升。

(作者单位:湛江中心人民医院)