



# 手机预约 护理到家

## 深圳市宝安区开辟“网约”护士新赛道

□深卫信

□梁杰

### A 老年患者在家就能享受64项护理服务

经过一个月的上门护理后,她的伤口缩小了一大半,血糖也一直维持稳定。

“医院2018年设立居家医疗服务部,为出院患者提供延续性护理服务。”宝安区人民医院院长助理杨云智表示,2019年,国家卫生健康委发布《“互联网+护理服务”试点工作方案》,确定在广东等6省市进行试点,“在国家政策的推动下,医院根据自身工作特点,研发居家护理服务信息化平台,服务范围也从医院逐步拓展到社区”。

目前,平台可提供14大类、64

项上门护理服务,包括母婴护理、中医护理、伤口造口护理、检查检验、安宁疗护等,其中老年患者在服务对象中占比最高,超八成。

“父母年纪大了,特别恋家,让他们在熟悉的环境里休养,还能得到医院专业护理,更方便家人陪伴。”杨华说,突发状况也能随时联系平台,“一天早起,我发现我爸喘得特别厉害,马上跟平台联系,护士上门后发现他肺部感染,通过绿色通道直转入院处理。”

同时,宝安区卫生健康局联合民政、残联等部门打通费用补

贴通道,享受民政补贴消费券的老人可直接用券支付相关费用;享受残联补贴的残疾患者在定点医院首次登记后,可在补贴额度内接受上门康复服务。深圳户籍失能、失智、严重慢性病、行动不便等建立家庭病床的患者,报销比例可达90%以上。

“我们跟踪调查了60位长期接受居家医疗服务的老年人,服务1年内,他们的急诊次数、住院次数、30天再入院率减少约50%,总医疗费用减少三分之二。”杨云智说。

### B AI就近派单缩短交通时间

“平台上线后,我们一直加速推进数字化转型,不断优化功能。”杨云智说,现在,市民可通过“健康宝安”小程序、各医院公众号、互联网护理小程序、i深圳APP中“宝颐养”小程序等渠道线上预约,并实现全程可追踪。

下单后,手机可实时收到安排的护士信息、护士到家时间、服务项目、费用等通知,“有时我外出买菜,都能知道护士给父母做了什么护理,很安心。”杨华说,服务完成后,平台还会推送服务评价邀请。统计显示,自平台上线后,患者满意度基本保持100%。

平台通过5G远程居家护理系统,将智能化医疗设备与现代化通讯技术相结合,居家护理人员可随时为患者采集血糖、尿酸、血压、心电图等数据,同步发送到医院心电、

血糖等数据中心,直接出报告并录入档案。

上门服务如何节省交通时间是管理者最头疼的问题。“我们测算过,每次服务平均时间约四五十分钟,交通时间也差不多。”宝安区人民医院居家护理服务部护士长戴利表示,压缩交通时间意味着护士能腾出更多时间投入服务。

他们把这个任务交给了AI,就近分配服务机构与护士,科学规划路线,交通时间压至20~30分钟,“AI还能根据护士懂的方言派单,让护士‘同声同气’,更便于沟通”。

居家护理师罗静瑾每天打开手机就能看到平台推送的交路线,“我现在管理10多名患者,系统会根据护士家庭住址、患者家庭住址和实时路况自动规划路线。”

除了功能不断优化,服务队伍也在持续充实,除护士外,平台还有一支由专科医生、全科医生、药师、康复师、营养师、社工等组成的支持团队,可为居民提供家居环境评估,开展预防跌倒指导和辅助器具安全检查,以及个体化诊疗、营养及用药服务。

随着社会老龄化程度的加深,越来越多的老年人在家养老,居家医疗服务成为刚需,“互联网+护理服务”既能让服务从医疗机构延伸至家庭,又能缓解家庭和社会的照护压力。宝安区持续完善相关管理制度、技术规范和激励机制,鼓励更多护士参与其中,不断提升护士服务能力。同时,不断强化安全评估与管理,为护士提供安全保障,减少他们的后顾之忧。

## 四会市东城街道新江社区卫生服务中心多维发力提高基层防病治病和健康管理能力

### 基层医疗服务“换挡升级”

近期,国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局综合司联合印发《关于通报表扬2024年度“优质服务基层行”活动表现突出服务优质机构的通报》,对在2024年度“优质服务基层行”活动中表现突出、服务优质的机构予以通报表扬。四会市东城街道新江社区卫生服务中心榜上有名。

据悉,“优质服务基层行”活动是提高基层防病治病和健康管理能力,让广大群众就近享有公平可及、系统连续的医疗卫生服务的重要举措。近年来,四会市持续开展“优质服务基层行”活动,紧盯目标任务,对照服务能力标准,针对薄弱环节,加大硬件投入,加强软件建设,强化基层医疗卫生服务能力,加快形成分级诊疗体系。目前,全市14家基层医疗单位全部达到基本标准,其中江谷镇中心卫生院、大沙镇中心卫生院和东城街道新江社区卫生服务中心更是达到了推荐标准。

四会市东城街道新江社区卫生服务中心承担着东城街道多个片区共3.94万名常住居民的基本医疗、预防保健和基本公共卫生服务等重任。近年来,该中心紧密围绕卫生健康领域“百万工程”的战略部署,投身“优质服务基层行”活动,以群众健康需求为导向,在硬件设施升级、重点科室建设等方面持续发力,实现了基层医疗卫生服务能力显著提升,切实让群众享受到了更加优质、便捷的医疗服务。

该中心现开设全科诊疗、中医科、康复治疗科、预防保健科、妇幼保健科、医学检验科、公共卫生科等10多个临床医技科室,构建起较为完善的基层医疗服务体系。在硬件设施方面,该中心配

备心电图机、B超、全自动生化分析仪、血常规分析仪等辅助检查设备,还安装双座座椅式电梯,对门诊大厅、候诊区、走廊等公共区域进行无障碍改造,增设扶手、防滑地砖等设施。此外,更新院内导诊标识56处,候诊区患者分流效率有了大幅提升,有效减少了患者的候诊时间。

服务创新上,该中心组建6支“1医+1护+1公卫”家庭医生团队,为辖区居民提供签约、医疗、随访、健康管理等“一站式服务”。发挥中医特色优势,为慢性病患者定制个性化治疗方案。此外,进一步优化儿童体检和预防接种特色门诊服务,2024年全年累计开展各类疫苗接种29068剂次,疫苗接种率超过95%。

服务质量提升方面,该中心组织开展急救急救、心肺复苏专项技能培训,提高医护人员的急救能力。2024年成功实施急性心梗、重度创伤等危重症抢救12例。全年门急诊接诊量达14.23万人次,其中中医门诊接诊7.34万人次。积极开展中医药免费代煎配送等便民服务,减轻患者就医负担。

在医防融合方面,该中心以家庭医生签约服务为抓手,紧密结合“防”“治”工作,为签约居民提供全方位健康管理服务。目前共建立居民健康档案2.8万份,建档率达96.09%。高血压、糖尿病患者的规范管理率达78.6%,有效提高慢性患者的生活质量和健康水平。此外,该中心积极开展“中医治未病”养生讲座等特色健康教育活动,2024年共举办48场。通过广泛开展健康科普,辖区居民的健康素养水平得到稳步提升,越来越多居民开始注重培养健康的生活方式。(作者单位:四会市卫生健康局)

杨华(化名)退休后成了照顾年迈双亲的“全职儿女”。“父亲患有帕金森病,卧床十几年了;母亲6年前腰椎骨折,也躺倒了。”一家有两位失能老人,父亲老长压疮,母亲一下地就摔跤……每天忙得像陀螺,她却有什么也没做好的无力感。尽管杨华家与深圳市宝安区人民医院直线距离只有500米,但每次去医院都“工程浩大”,常要动用救护车。“现在打开手机一键预约,护士就能到家服务。”她说,除了每周固定上门外,遇到突发情况也可随时线上咨询,自己不再慌乱无措。



▲宝安e护到家平台让护理服务从医疗机构延伸至家庭

## 阳春市人民医院“中医药集市”走进校园

### 让中医药文化焕发新活力

阳江讯“原来耳朵上的小豆子能改善睡眠!”阳春市实验中学一名学生在耳穴压豆体验台前惊喜地说道。近期,一场别开生面的“中医药集市”在阳春市实验中学开幕。活动通过趣味科普、互动体验和专题讲座,为120余名师生带来沉浸式中医药文化体验。

活动现场,阳春市人民医院康复医学科主任与中医科主任围绕“青少年脊柱侧弯的防治”“中医养生之饮食与养生”展开主题分享。针对学生群体常见的体态问题与饮食误区,专家们结合生动案例,用通俗易懂的语言讲解中医调理方法。

在互动体验区,“中医适宜技术体验”成为人气焦点。中医师们为师生提供一对一把脉辨证服务,通过传统望闻问切判断体质类型,

并给出个性化养生建议。

在中药科普展区,形态各异的中药材吸引众多好奇目光。黄芪、当归、薄荷等药材整齐陈列,搭配图文并茂的展板,中医药专家现场讲解药材特性与功效,带领师生揭开中药的神秘面纱。“第一次近距离观察中药材,原来它们不仅能治病,还蕴含着这么多文化知识!”参与活动的一位老师感叹道。

此次活动将专业的中医药知识转化为生动有趣的体验,既传播“治未病”的健康理念,又加深了青少年对中医药文化的认同感。未来,阳春市人民医院中医助力“百万工程”行动之“中医药集市”将继续走进社区、校园,通过多元化的活动形式,让中医药文化焕发新活力。(周智梅)

## 珠海香洲区举行首届托育行业职业技能竞赛

### 展现托育行业专业化水平

珠海讯近日,珠海市香洲区首届托育行业职业技能竞赛决赛在珠海市高技能人才公共实训中心举办。来自全区17家托育机构的百余名从业者化身“匠心守护者”,为守护婴幼儿的健康成长全力以赴。

此次竞赛以“育”见美好,护“幼”健康为主题,通过技能比拼、成果展示、政策宣导等形式,全面展现香洲区托育行业的专业化水平与创新活力,为粤港澳大湾区婴幼儿照护服务高质量发展注入新动能。竞赛设置理论考核与实操演练两大环节,涵盖生活照料、安全急救等核心领域。经过激烈角逐,香洲区聚源源幼儿园荣获团队一等奖。此次竞赛是香洲区落实“十四五”托育服务体系建设的生动实践,不仅为托育人员提供了一个展示自我、相互学习的平台,还是培养更多托育服务人才、提升托育服务质量的有益探索。

据介绍,香洲区致力于构建高质量的托育服务体系,以“公益化导向、专业化支撑、社会化协

同”为路径,构建涵盖“出规范、搭平台、强培训、严管理”的托育人才全链条培养体系,有效提升托育行业人才素质和服务质量。活动现场还为首批结业学员颁发等级证书,学员代表表示:“香洲区托育人才培养公益项目系统、专业的职业技能培训让我们更好地掌握婴幼儿发展心理学、急救护理等知识,我们将以更专业的服务守护孩子成长。”

活动现场启动了“香洲区托育产教融合实训基地”签约仪式,广东省“粤南家政”项目点珠海市凯尔职业技能培训学校与珠海2家托育机构达成合作。实训基地将通过共建实训平台、开发特色课程、师资互聘等方式,深度融合教育链、人才链与产业链,为行业输送高素质技能人才,实现托育机构与职业教育的无缝对接。

一直以来,香洲区以“幼有善育”为目标,构建儿童成长的“健康守护圈”和职工家庭的“幸福保障网”。依托香洲区妇幼保健计划生育服务中心成立香洲区托育

服务综合指导中心,组建全市首支3岁以下婴幼儿照护服务师资队伍,举办首期职业技能培训班,学员考证通过率达到100%,累计培养专业人才200余名。创新打造51个“工会爱心妈妈小屋”,精准覆盖企业、园区、商圈、楼宇及公共场所等职工密集区域。连续5年举办工会爱心托管班,累计惠及近万名产业工人子女,有效破解双职工家庭育儿看护难题。

下一步,香洲区将加大对托育人才的培养和引进力度,深化产教融合基地建设,进一步为广东托育服务从业人员搭建竞技展示平台和成长成才舞台,不断提升女职工技术技能水平和专业化能力;推动普惠托育服务扩容,积极探索“社区嵌入式”“园区共享式”新模式;健全“区级—镇街—社区—机构”四级指导网络,强化健康副园长派驻机制,全力打造托育服务高质量发展的“湾区标杆”,让辖区切实感受“带娃更安心、养育更省心、服务更暖心”。(香洲区妇幼保健计划生育服务中心 珠海市香洲区总工会)



中医药专家向学生讲解药膳特点与功效

## 广州市海珠区实现预防接种医防融合全区推广

广州讯近日,广州市海珠区预防接种医防融合试点工作启动仪式在海珠湖公园举行。此次活动标志着海珠区在预防接种医防融合领域迈出重要一步,成为广东省首个实现全区推广该项工作的行政区。

### 实施疫苗处方 变“被动咨询”为“主动干预”

自今年4月起,海珠区26家社区卫生服务机构以及南方医科大学珠江医院、南方医科大学中西医结合医院、广州医科大学附属第二医院、广东省第一荣军优抚医院、广州和睦家医院等5家二级以上综合医疗机构全面启动免疫规划医防融合服务流程。重点针对18岁及以上人群,建立临床医生评估转介、预防接种门诊实施疫苗接种的创新工作模式。

居民前往上述机构就诊或领取健康体检报告时,临床医生将全面评估其健康状况,并详细询问疫苗接种史。结合健康评估结果及免疫史,医生会为居民提供专业建议,推荐适合的疫苗,并开具疫苗处方或疫苗健康教育处方。居民可持此处方在服务时间内前往预防接种门诊,自愿自费接种相关疫苗。

### 一体化门诊 检查评估接种一站式服务

海珠区龙凤街社区卫生服务中心在三楼预防接种区域创新开设“母子一体化保健门诊”。该门诊打破传统分科模式,由经过多学科培训的全科医生团队坐诊,医生具备妇产科、儿科、儿保、中医适宜技术领域专业知识,实现“一医双诊”服务模式。在同一诊室中,医生既能为产

后妈妈开展康复评估、盆底功能检测、营养膳食指导及心理状态筛查,帮助妈妈科学调养身体,缓解产后焦虑;又可为婴幼儿建立从出生到学龄前期的健康管理档案,提供儿科特色中医适宜技术,同步进行生长发育监测、喂养指导、预防接种等。

通过这种创新服务模式,妈妈与宝宝无需辗转不同科室,即可在同一时间、同一空间享受从疾病诊断、健康评估到疫苗接种的全流程健康服务,实现“一医双护、双重关爱”的一站式服务。这不仅极大提高母婴保健的便捷性与高效性,还切实提升居民的就医体验和健康管理水平。

### 信息化助力 健康服务更方便高效

目前,海珠区基层社区卫生服务机构全科医生工作站医生诊疗

系统,统一上线14款疫苗健康教育处方,23款慢病健康处方,9款中医健康处方,实现电子处方流转,优化疫苗缴费流程。

海珠健康微信公众号推出“海科哥AI助手”解答健康问题。截至目前,海珠区基层预防接种门诊全部实现数字化预约接种服务,2024年至今有4个预防接种门诊引入自动化疫苗冷链疫苗系统,疫苗接种更安全、更高效。

海珠区卫生健康局相关负责人表示,未来将持续强化预防先行理念,加强临床医生预防接种专题培训,提高医生的专业水平和服务能力。促进家庭医生签约服务,探索激励机制,持续推进基本医疗与公共卫生深度融合。助推公众尤其是中老年人群主动预防接种,构建免疫屏障,降低健康风险,从而降低个人、家庭和社会负担,实现“健康中国,预防先行”的健康目标。(区昕 朱凯星)



竞赛现场