



# 织密多维立体「心」防线

佛山市顺德区推进全区心理危机干预能力提升

**佛山讯** 日前,笔者从佛山市顺德区第四人民医院(佛山市顺德区伍仲珮纪念医院)获悉,该院先后与龙江、陈村、乐从、北滘、大良、均安以及伦敦教健共同体合作,共同建设佛山市顺德区精神卫生中心分中心暨佛山市顺德区心理危机干预中心分中心。通过专家坐诊、项目合作、学术交流等方式,各分中心实现了优质医疗资源

疗资源共享,显著提升了精神心理健康服务的可及性和覆盖面。上述两个分中心在顺德镇(街)的覆盖,已成为推动区域心理健康教育、预防、干预及治疗的重要力量,这不仅是顺德区在心理健康领域迈出的的一大步,更是对当前社会需求的积极回应和对“身心同康”理念的深刻响应。

## 1 主动下沉优质医疗资源 织密三级心理健康服务网

2022年8月5日,顺德区心理危机干预中心在顺德区第四人民医院揭牌成立。作为顺德区一所公立非营利性精神心理专科医院,多年来,顺德区第四人民医院发挥党建先锋作用,围绕重点和特色学科,坚持建设“令人民满意”的医院,守护顺德市民心理健康。

依托新成立的佛山市顺德区心理危机干预中心,顺德区建立起了由政府主导、多部门参与,集医学、心理学、社会干预于一体的心理危机干预服务模式,承担顺德区心理救援和心理危机研究、干预、预防等工作,负责心理危机干预应急处置和顺德区心理援助热线的运营工作。

作为区级心理危机干预中心的建设指导单位,顺德区委政法委联合镇(街)综治部门,通过“众创共善计划”公益

创投资助项目,配备专兼职社会心理服务人员开展基层社会心理服务,并按照“1个指导中心+10个社会心理服务站+206个社会心理服务室”模式建立社会心理服务三级平台。

目前,顺德区已全面落实“区—镇(街)—村(社区)”三级“粤心安”社会心理服务站(室)实体化建设,精神卫生机构100%成立心理门诊,社区卫生服务中心100%构建精防网络。

顺德区第四人民医院紧跟顺德深化医药卫生体制改革步伐,进一步下沉优质医疗资源,以建立区级精神卫生中心分中心和区级心理危机干预中心分中心的模式,与区内各镇(街)健康共同体组建紧密型的精神心理专科医联体,进一步织密三级诊疗网络格局,进一步加强对精神心理危急患者的及时处置和治疗。

## 2 激活重点人群“心”服务 巧解特殊个案“心”危机

针对中小群体,顺德区印发中小学生心理健康服务方案,各中小学心理辅导室覆盖率达100%。与此同时,心理行为异常在今年列入顺德医校融合“五大疾病”筛查范畴。运用互联网信息技术,通过学生手上佩戴的智能手环,顺德区打通学校、家庭、社区及医院的数据互联,建立健康教育、监测预警、咨询服务、干预处置“四位一体”的学生心理健康工作体系,织密青少年心理健康防护网。

针对妇女儿童群体,顺德区成立“舒心驿站”,区、镇(街)两级妇联联合专业志愿者队伍做好心理咨询、法律咨询以及家庭教育等服务。

针对广大职工群体心理需求,顺德区成立“顺德区职工心理健康服务中心”,首都医科大学教授、硕士研究生导师、主任医师罗小年担任中心首席专家。

依托“两个中心”,顺德区委政法委、卫生健康部门联合组织专业团队下沉各村居开展“好心晴”社会心理服务示范村居创建工作,探索“以社区为平台、社会专业力量为载体、社会工作人才为支撑、社区志愿者为补充”的“四社联动”社会心理服务模式;组织精神科专家结合区“疾控大讲堂”开展精神、心理健康促进“进机关、进企业、进村居、进学

校、进单位”。目前,顺德区第四人民医院与辖区各部门、中小学、公安、民政、妇联等已建立起便捷的心理危机个案转介联动机制,可为特殊个案提供一体化的心理评估、疏导、治疗、社会支持等跟踪服务。

顺德区第四人民医院还联动顺德慈善会等公益力量,建设心理健康服务的线上平台,实现在线心理咨询、心理测评、建立心理档案、心理健康科普、心理状态监测、心理危机预警、精神心理互联网医疗咨询等功能。

顺德区第四人民医院相关负责人表示,医院将持续发挥专业力量,通过多种技术指导、双向转诊、学科建设、人才培养等方式,深化与各分中心合作,壮大团队,致力于打造衔接递进、密切合作的顺德区心理危机干预服务模式,科学、持续、有效地开展心理援助工作,以实际行动推进全区心理危机干预能力提升,为精神卫生事业贡献“心”力量、提供“心”方案。(欧阳少伟 段睿珺 曾树勤)



# 江门市江海区: 推动中医药文化传承创新

□何雨璐 吴慧敏



▲中医药文化特色学校学生亲手种植中草药

江门市江海区以创新的方式,将传统与现代相结合,策划了一系列活动,推动中医药文化的传承与创新,助力中医药事业发展。

## ◆ 中医药知识进校园 ◆

2024年,江海区召开2024年中医药文化特色学校启动会暨2023年中医药文化特色学校授牌仪式,对原雅礼学校、朗晴小学、外海中心小学授予“2023年中医药文化特色学校”牌匾。此外,四所新创建的中医药文化特色学校根据节气变化精心设计了中草药种植园,学生们亲手种植、照料这些神奇的植物,亲身体验中草药的种植与收获。学校还设立中医药文化展览馆,定期组织中药香囊制作、太极拳表演、中草药种植日记、中药美术创作竞赛等活动,使孩子们在玩乐中感受到传统文化的魅力,为未来的中医药发展种下希望的种子。

## ◆ 中医服务触手可及 ◆

为让居民享受到更加便捷的中医服务,江海区人民医院自2024年12月起开设中医医复特色夜间门诊,开展中医诊疗、现代康复治疗、中医传统推拿、针灸理疗、物理疗法等康复服务。江海区礼乐街道社区卫生服务中心开展中医馆内涵建设,打造“礼膏”品牌,推出“女神汤”“熬夜水”等中医药茶饮和特色理疗套餐,创新推出“每周一症”推广活动,并提供预约夜诊服务,使基层中医馆更加接地气、顺民心、见新意。

近日,外海街道麻三村、东南村、七西村3个村卫生中医

阁成功建设和运营,重点加强中医药工作人员配备、中医设备配置和中医药技术服务拓展,打造出就诊环境温馨舒适、诊疗服务群众满意的中医药综合服务场所,把优质中医药健康服务送到“家门口”。

## ◆ 中医文化走近生活 ◆

江海区卫生健康局活化历史建筑,打造中医药文化新地标,实施陈伯坛中医药文化薪火传承工程。该局联合江海区礼乐街道对礼乐旧粮仓进行活化利用,成功打造一个集南药文化交流接待中心、南药仓储展示区、南药驿站于一体的中医药文化宣传教育基地。它不仅成为南药文化传播的重要窗口,还为公众提供一个近距离感受传统中医药魅力的理想场所。走进这个承载着岁月痕迹的旧粮仓,仿佛穿越时空,回到了那个草药飘香的时代。

此外,江海区面向不同群体开展机关义诊、“江海小郎中”培育计划、中医健康夜市等系列活动,让中医以更加生活化的方式走进大众视野,让更多群众爱中医、用中医、享受中医。举办的中医药知识进机关义诊活动,为机关干部提供了如何运用传统中医药魅力的浓厚兴趣。截至2024年底,共开展24次中医药课程,进一步增强青少年的文化自信。

江海区不仅逐步提升当地的中医药服务水平,同时也促进中医药文化的广泛传播与发展,为地方经济发展注入新的活力。江海区卫生健康局将继续努力,不断探索和实践,以实际行动践行中医药文化的传承与发展,为构建健康中国贡献力量。

(作者单位:江海区卫生健康局)

□詹海燕 周明明

# 助力上下用药衔接

□朱丰丰 刘楚健 龙晓欣

连州市建设县域医共体中心药房

连州市于2024年8月建设县域医共体中心药房,依托互联网技术和药品统一管理手段,提升县域医共体药品供应的整体能力和水平,推动县域医共体药学服务模式的科学化、高效化、便利化。

## 规范管理 提升用药质量

连州市通过制定药品处方集及药物使用目录,将药品“一品多规”整合为“一品双规”,并进行两次药品目录遴选。连州市医共体成员单位按国家基本药物制度和

使用占比,在目录内选取基本使用药品目录清单,共遴选出西药药品1269个,中成药409个。这一举措不仅有力保障基本药物质量和供应,还有效衔接药品目录,更好地满足分级诊疗需求。

此外,连州市还规范用药品种和药品管理工作,强化合理用药和处方审核点评的培训指导,提高连州市医共体成员单位的处方合格率和合理用药水平。2024年共开展4次合理用药和限制用药管理培训指导,每季度抽取连州市医共体各成员单位50张处方进行点评。

## 统一采购 降低药品成本

连州市建立健全药品采购审批工作制度、工作流程及药品验收入库等规章制度。优化药品库存管理,减少库存积压,药品采购规范性得到完善,有效降低药品采购边际成本。

连州市医疗总院在药品采购平台以连州市人民医院作为唯一药品采购账号进行统一采购,医共体成员单位负责药品验收入库、票据整理、账单编制等工作,并将采

购资金汇款到统一药品采购账号,由医疗总院统筹账务处理,统一支付至各配送商,确保药品支付的及时性,降低药品采购成本,实现采购成本的最优化。自中心药房建设以来,药品采购金额同比下降427万元。

## 优化流程 满足群众需求

连州市建设物资管理信息系统,分别以连州市人民医院、市中医院药房为中心药房西药及中成药主药房、中药主药房,统

一管理成员单位药房。医共体各成员单位在系统提出用药申请后,由医疗总院总药师团队出具用药意见,确定库存后规范安排就近药房予以调拨使用,并选择符合要求的配送商提供药品配送服务,保障了药品质量和用药安全。针对基层群众紧急的用药需求,选择就近基层卫生院配送药品,同时促进资源服务共享,畅通各医疗机构用药衔接。

自中心药房建设以来,成功实施药品调拨32例,基层配送及时率从64.2%提升到100%。

连州市的这一举措,不仅提升了药品供应的效率和数量,还为患者提供了更加便捷的用药服务,进一步推动县域医共体的发展。未来,连州市将继续深化医共体建设,为人民群众的健康保驾护航。(作者单位:连州市卫生健康局)

## 广州市番禺区各社区卫生服务中心探索创新

# 将健康教育融入居民生活



“楼医生”IP形象

在“健康中国2030”规划纲要引领下,广州市番禺区各社区卫生服务中心积极探索创新,以多元模

## 健康集市与卡通形象齐助力

石楼镇社区卫生服务中心以独具特色的“楼医生”卡通IP形象为亮点,创新性地采用“健康集市”形式开展活动。截至今年1月,健康集市已成功举办20场,众多群众从中受益。

“以前总觉得健康教育很枯燥,但健康集市让我觉得既有趣又有收获。”一位居民表示。该中心还通过“集市课堂”以学、练、玩等多样化方式丰富健康教育形式,吸引众多居民参与,让健康知识在轻松愉快的氛围中深入人心。

“楼医生”在石楼镇健康集市活动中起到了很好的宣传推动作用。以往,健康教育主要依赖于传统的宣传方式,如张贴海报、分发折页、举办知识讲座、发布微信推文等,虽然取得一定的传播效果,但偏重健康知识的单向传播,群众缺乏体验感,难以激发他

式推动健康教育全方位、深层次地融入居民生活,切实提升居民的健康素养和自我保健意识。

们主动参与的内生动力。“楼医生”的到来,打破了传统健康教育活动模式的传播壁垒,现场群众愿意主动与“楼医生”互动,了解活动内容,切实提高健康教育覆盖面和传播效率,拉近项目与群众的距离,帮助项目更好开展。

“有一场健康集市活动,一个小朋友走过来天真无邪地问我:‘你是谁啊?’我说:‘我是楼医生啊!’他又问:‘是帮我打针的医生吗?’我说:‘我是守护你们健康的楼医生,帮你们赶走坏坏的病毒细菌怪兽,让你们都可以健康快乐地长大。’”“楼医生”扮演者说,当小朋友轻轻拉着他的手的时候,他深刻地感受到“楼医生”IP形象存在的意义——作为一名“医务人员”,用可亲、可爱的形象,服务市民群众,积极与他们互动,做居民的贴心人、健康的守护者。

## “健康积分”让居民健康管理从被动变主动

如何让居民做好慢性疾病的自我管理,把血糖、血压、血脂等指标都降下来?石楼镇社区卫生服务中心作为全区试点“健康积分”单位之一,以自主研发的积分管理系统和“健康存折”为依托,创新居民健康管理模式,促使居民从被动接受健康管理转变为主动参与各项健康管理。

该中心研究制定了相对科学合理的健康行为积分规则,当累积

到一定分数后就能兑换各种福利,包括检验、检查项目及中医治疗项目等。

“健康存折”是一本类似于银行存折的小册子,记录着居民参加健康体检、接受随访和签约家庭医生服务等线下健康行为积分情况。“健康存折”让居民可直观清晰地看到自身在健康管理上的投入与收获,让健康管理变得可视化。健康行为积分兑换活动自开

## 健康教育精准对接居民需求

心“派单”,医务人员“接单”上门宣讲的服务。

大龙街社区卫生服务中心则联合“家、校、社”提升学生急救技能。医校联合,对大龙中学学生开展为期一年的干预小组活动。同时,该中心鼓励家庭参与,借社区活动让家长学习急救知识。该中心还与村、居委合作,通过社区支

展以来,受到了辖区居民的广泛好评。今年1月起,在积分制的鼓励下,越来越多的居民开始主动关注自己的健康状况,积极参与一系列健康管理活动,有效促进居民健康理念的转变、健康意识的增强及健康生活习惯的养成。截至今年1月,领取石楼镇社区卫生服务中心派发的“健康存折”的人数已达2000余人,其中517人通过积分兑换领到了“健康礼包”。

持营造全民急救的氛围。

番禺区各社区卫生服务中心的这些创新实践不仅为居民带来了实实在在的福利,也为其他地区提供宝贵的经验借鉴。未来,番禺区将继续深化健康教育工作,为实现全民健康目标不懈努力。(作者单位:番禺区卫生健康局)



▲石楼镇社区卫生服务中心开展居民健康行为积分兑换活动