

开栏的话

提升医疗服务水平、增加普惠托养服务供给、推进医养深度融合……广东近年来出台一系列事关卫生健康的重要举措以回应民众需求。同时,民生实事的范围还在持续拓展,解决民生痛点的行动也在持续发力。就在今年1月中、下旬,2025年广东省十件民生实事和2025年广东卫生健康十大便民惠民行动公布,其中多项涉及卫生健康领域,精准对接民众迫切期待解决的诉求,体现了对民众急难愁盼问题的深切关注。

积极回应民众需求,不仅是卫生健康系统义不容辞的责任,更是坚定的追求与方向。从本期开始,《广东卫生健康》开设“行动力度 民生温度”专栏,深入挖掘卫生健康系统在惠民实事中不懈努力的生动实践,全方位展现卫生健康系统为民服务的务实担当,共同见证行动的力度与民生的温度。

广州市荔湾区推进医养结合发展

打通健康养老“最后一公里”



家庭医生上门服务

A 强化统筹协调 凝聚工作合力

□骆颖文

冯姨家住广州市荔湾区金花街,是一名糖尿病性肾病和高血压患者,因家中经济困难而拒绝住院治疗。金花街社区卫生服务中心的家庭医生了解情况后,决定为她建立家庭病床,每周定期上门进行诊疗和康复训练指导。经过一段时间的努力,冯姨的病情得到了有效控制,生活状况明显改善。

这样的老年患者还有很多,为解决老人的后顾之忧,荔湾区卫生健康局聚焦老年群体的健康需求,以“扩大家庭病床覆盖面,推动在家‘住院’有‘医靠’”荔湾区民生实事项目为抓手,让大健康进入小家庭,解决慢性病、老年病、居家卧床、行动不便等患者的就医难题。

荔湾区卫生健康局通过强化统筹协调,凝聚多方力量,形成合力,推动家庭病床服务的高效开展。

该局联合区民政局组织各街道对辖内60周岁以上常住老年人建床需求进行摸查。结果显示,符合家庭病床建床要求的有1178人,其中有建床需求的老年人达421人,这一数据为后续的服务规划提供了重要依据。

在管理层面,荔湾区卫生健康局制定统一的区级家庭病床病历标准,规范病历管理。同时,通过优化HIS信息系统,增设家庭病床管理板块,实现了信息的高效整合与管理。此外,还成立了家庭病床质量控制组及专家团队,确保服务质量的持续提升。

服务标准化也是荔湾区的一大亮点。各社区卫生服务中心协同合作,制定统一的服务标准,从医疗评估、建床服务、定期巡诊、医疗质量持续监控到患者回访的全方位服务链条,不断提升家庭病床服务的专业性及满意度。

B 打造多元平台 构建宣传矩阵

为提高家庭病床服务的知晓率和影响力,荔湾区采取多元化的宣传策略。荔湾区卫生健康局联合区民政局、各街道、医疗机构、养老机构等多方力量,共同开展宣传工作。通过制作宣传海报、拍摄宣传视频等多种方式,将家庭病床服务的优势和便利性传递给更多老年人及其家属。

宣传媒介的多元化也为宣传效果的提升提供有力支持。荔湾区采用线上线下相结合的方式开展宣传。家庭医生团队不仅进小

区开展宣讲,还与群众在微信群实现良性互动,做到实时在线及时解答。同时,依托荔湾门户网站、新华网、羊城晚报等媒体平台,进行广泛宣传报道,进一步扩大社会影响力。

此外,宣传层面的多元化也发挥了重要作用。荔湾区充分发挥公共卫生委员会的作用,联合社区卫生服务中心、居委会、颐康中心、养老机构、社工团体等,让更多有需求的老年人在不同生活场景中都能感受到家庭病床的实惠、便利和可靠。

C 整合多种要素 优化运行机制

荔湾区通过整合多种要素,优化家庭病床服务的运行机制,构建了四级联动的“家门口”医养服务体系。依托“区—街道—社区—驿站”四级党群服务体系,整合社区卫生服务中心的医疗、颐康养老服务中心的全方位照护、社区食堂的便捷餐饮以及社工机构的个性化服务等资源,形成了集全托、日托、灵活上门服务、专业指导与资源高效调配等功能于一体的紧密连接的服务网络。

在服务模式的探索上,荔湾区也不断创新。桥中街道制定了《桥中街道2024年家庭病床上门服务工作方案》,将医疗服务的质量和效率与老年人的特殊需求和生活质量提高相结合。金花街道建立兜底困难家庭老年人“数据库”,为居家适老化改造提供数据支撑。东漱街道依托“家政+养老”融合发展体验馆、护理站、社区卫生服务中心资源,突出中医特色养老服务。白鹤洞街道推广家庭养老床位24小时智慧服务,提升居家养老的质量和效率。

D 健全服务网络 实现提质增效

荔湾区构建了居家社区机构相协调、医养康相结合的服务体系。区卫生健康局、区民政局与省中医院荔湾分院联合组建“广东省中医院荔湾分院—荔湾区医养联合体”,构建“1+12+8”服务网络,在慢病管理服务、“双向转诊、就诊绿色通道”、医养结合人才培养、“四床”联动以及中医康养服务融合、智慧健康养老融合六个方面进行深度合作。

此外,该区建立以社区卫生服务中心为核心力量,二级定点医院为重要补充,医联体医院提供专业支持,民营医疗机构积极

参与的多元化家庭病床服务模式,“全专结合”扩大服务供给,实现服务流程畅通有序。全区20间社区卫生服务中心均可提供家庭病床服务,增加荔湾区中医医院、广州造船厂医院为家庭病床二级定点医院。自2024年实施家庭病床扩面项目以来,累计建立家庭病床940余张,增幅达到68.9%。

荔湾区的这些举措不仅提升家庭病床服务的质量和效率,也为老年人等特殊群体提供了更加便捷、优质的医疗服务,切实打通健康服务的“最后一公里”。

(作者单位:荔湾区卫生健康局)

中西医融合救车祸少年生命

广东省中医院芳村医院“诊治—护理—康复”模式为患者编织全方位守护网

□范玉珍 莫苗苗 林毅

“感谢你们的专业、关爱和陪伴,给我未来的生活和学习带来无限勇气和希望!”这句饱含深情的话语,出自刚出院不久的16岁患者小林之口。他目光中闪烁着感激,真诚地向广东省中医院芳村医院神经外科医护团队表达谢意。

广东省中医院芳村医院神经内、外科采用中西医结合多学科合作的独特模式,为患者编织了一张全方位的守护网,精心打造出“诊治—护理—康复”一体化的精品服务,让患者在每一个治疗环节都能感受到无微不至的关怀。

小林的焦虑情绪,病友的鼓励陪伴,给我未来的生活和学习带来无限勇气和希望!”这句饱含深情的话语,出自刚出院不久的16岁患者小林之口。他目光中闪烁着感激,真诚地向广东省中医院芳村医院神经外科医护团队表达谢意。

随着时间的推移,奇迹在小林身上一点点发生。他的气管切开套管从半封闭到全封闭,最终成功拔除。当他第一次能够清晰地发出声音,重新与家人畅快地沟通时,那一刻,病房里瞬间被喜悦与感动填满。

在小林16岁生日到来之时,神经外科医护团队精心准备,为他送上了特制的生日贺卡和美味的生日蛋糕。医护人员围在小林身边,轻声唱起生日祝福歌,歌声悠扬动听,充满了对他的美好祝愿。小林和父母再也抑制不住内心的感动,泪水夺眶而出,湿透衣襟。过去那段漫长而艰难的坚持,终于在这一刻迎来阶段性的胜利。

在后续的日子里,随着康复治疗持续推进,小林终于能够独立行走出院。这段在广东省中医院芳村医院神经外科的经历,将成为他人生中一段温暖而难忘的回忆。(作者单位:广东省中医院芳村医院)

● 中西医结合 开启康复之路

小林的命运因一场突如其来的车祸被彻底改写。那场灾难让他遭受了重型颅脑损伤,在外院紧急接受去骨瓣减压手术。然而,病情的复杂程度远超想象,他不幸合并了肺炎,医生不得不为他置留气管切开套管以保证呼吸顺畅,留置胃管以提供必要的营养摄入。这些冰冷的医疗器械,给小林带来巨大的痛苦和心理压力。

小林的父母怀着一丝希望,带他来到广东省中医院芳村医院神经外科,寻求颅骨修补手术治疗与康复的可能。神经外科专家团队以最快的速度为小林完善各项相关检查,全面评估病情,并邀请神经外科围术期团队床边会诊。中医专家运用传统的中医四诊法,为小林精准辨证后,精心开具中药汤剂,实施针灸治疗。每一针落下,每一味药熬制,都承载着帮助小林调理脏腑、平衡阴阳的期望,为他顺利手术创造最佳条件。

与此同时,护理团队也迅速启动了细致入微的护理程序。她们通过医护一体化查房,巧妙融合中西医理念,根据小林的具体情况辨证施护,运用多种中医特色适宜技术。音乐疗法舒缓



护士为小林进行中医特色治疗

微新闻

近期,仁化县卫生健康局组织县疾控中心(县卫监所)深入各镇(街)开展健康教育骨干人员培训暨健康素养巡讲进乡村活动。活动由镇级或村级安排1名健康教育工作人员面向村民开展现场健康知识讲座,培训组专家以群众的身份参加健康素养巡讲活动,活动结束后对巡讲进行现场点评、讨论,并对健康教育工作人员进行培训、考核。在同步开展的健康素养巡讲进乡村活动中,镇级或村级健康教育骨干人员开展“甲流来袭如何应对”等知识宣教,对疾病的成因、症状、危害、预防等内容进行讲解,提出建议。(黄华秀 黄水梅)

工会“小托管”托起员工“大幸福”

广州市番禺区何贤纪念医院开设员工子女寒假爱心托管托育班



托管托育班为员工解决寒假期间子女照护之忧

广州讯“托管班的开设犹如一场及时雨”,让我们员工能够全身心投入工作,不再为孩子的假期照料问题烦恼。”1月13日至2月14日,广州市番禺区何贤纪念医院开设员工子女寒假爱心托管托育班,这一暖心举措,为员工解决了寒假期间子女照护的后顾之忧。

此次寒假托管班有45位员工报名,53位小朋友参加,涵盖3岁以下8人,3~6岁31人,7~11岁14人。依托专业师资队伍与精心设计的多元课程,为孩子们打造一个快乐、有意义的寒假。据悉,托管费用由医院工会与员工各付50%。

为确保服务质量,医院工会组织女工委及家长代表多次实地调研并召开现场会议,严格遴选托育机构,与家长签订托管协议书,购买早教托育机构安全责任险,全方位保障孩子安全。托育托管班具备独立场地、专门管理看护队伍、健全管理制度、明晰权责划分以及完成托育机构备案。

婴幼儿照护服务,始终是民生关注焦点,何贤纪念医院工会积极响应,依托组织优势,紧扣职工需求办实事。在省市区总工会及相关部门的指导支持下,2022年9月

1日,医院工会依据政策,与资质完备、服务多元且交通便捷的第三方托育机构携手,开启“惠及职工子女托幼服务项目”。2024年,何贤纪念医院凭借出色的托育服务,获广东省总工会女工委委员会授予的“广东省爱心托育用人单位”称号。未来,医院工会将持续优化服务,让这份温暖延续。(麦丽霞)

行动力度 民生温度

阳春市人民医院急诊科里的生命守护

□吕成添 周智梅

仪器的滴答声,医护人员忙碌的身影……每一秒都显得无比漫长,每一个决策都关乎着患儿的生死。医护人员争分夺秒,迅速采取了一系列专业且精准的紧急救治措施。随着治疗的逐步推进,患儿的抽搐症状终于得到有效控制,各项生命体征也慢慢趋于平稳。

坚守的身影

在急诊科,紧急情况随时都可能发生。对于医护人员来说,除夕夜和平时并没有什么不同,大家早已习惯在忙碌中度过节日。护士杨远婷是一位年轻的妈

他工作人员也在各自的岗位上默默付出。救护车的司机全神贯注地驾驶救护车,挂号收费处的工作人员耐心地为患者办理手续,药房的工作人员迅速准确地调配药品……大家虽然分工不同,但都有着同一个共同的目标,那就是为患者提供最好的医疗服务。

别样的年夜饭

忙碌一天,终于到了吃年夜饭的时间。但对于急诊科的医护人员来说,年夜饭承载着别样的意义,显得格外特殊。这年夜饭,或许是忙碌间隙匆匆吞咽的几口盒

饭,或许是趁着短暂宁静抓紧扒拉的一碗泡面,没有家中的丰盛佳肴,没有亲人环绕的热闹温馨,却饱含着对职业使命的坚守,对病患生命的责任。每一口食物下肚,都是为了积攒力量,随时准备奔赴下一场生命救援,在这特殊的节点,用自己的“不团圆”换取无数家庭的团圆安康。

主治医师滕超是今年除夕值班的急诊医生,从接班后一直忙到晚上11时才抽空吃晚饭,他说:“作为一名医生,守护患者的生命就是天职,心里那根弦始终紧绷着,不敢有丝毫懈怠。每当看到患者经过我们的救治,其病情逐渐稳



急诊科医护人员争分夺秒实施抢救

定,能够平安出院,所有的辛苦都瞬间烟消云散。这,就是我们坚持下去的动力,只要患者好,我们就开心。”简单的话语,道出无数医护人员的心声,他们在万家团圆时默默付出,只为守护那一份生的希望,让这个除夕夜,因他们的坚守而变得更加温暖。

除夕这一天,阳春市人民医院急诊科共接诊患者392人,其中除夕夜17时30分至次日8时共接诊167人次。急诊科的医护人员用自己的坚守和奉献,书写着人间大爱,诠释着医护人员的神圣使命,让生命的温暖在寒冬中熠熠生辉。(作者单位:阳春市人民医院)

忙碌的急诊科

1月28日19时,阳春市人民医院急诊科的候诊区坐满了患流感、胸痛、腹痛、肠胃不适等病症患者。医护人员在人群中穿梭,耐心询问病情,为患者进行初步诊断和治疗。他们的眼神专注而坚定,丝毫没有因为节日的氛围而分心。

突然,一阵急促的脚步声传来,120急救车送来了一位意识模糊、持续抽搐的患儿。急诊科的医护人员迅速行动起来。在抢救室里,气氛紧张到了极点,心电图监护