

广州市越秀区建设街

医养综合体让长者有“医靠”

□辛亮璇 朱俊霖

嵌入式融合解决社区养老就医难题

为构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,建设街积极落实各级部门关于完善发展老龄事业和养老产业的工作要求,今年5月,在颐康服务站创新性地嵌入托养服务,成功打造出广州市首个普惠托养园,此举引发社会各界的广泛赞誉与关注。在此基础上,建设街继续探索“小而美”的嵌入式服务项目,决定在位于南坑东的综合养老服务中心(颐康中心)划定独立区域,引入社区卫生服务站(以下简称“社卫中心”)的医疗服务,旨在用嵌入式服务项目解决社区长者的养老就医

难题。
2024年8月,在区卫健局的指导和支持下,建设街社卫中心颐康中心院区顺利通过了医疗专家评估,获得《医疗机构执业许可证》资格,并具备了医保、公医等结算功能。至此,建设街嵌入式医养服务综合体以“养老+中医”为特色,建设专家坐诊、康复治疗等一应俱全的中医馆,进一步提升了颐康中心服务水平,缓解了居家不方便就医、医院不方便养老的现实难题,让更多长者在家门口便可轻松享受全方位的医养融合服务。

建设街,地处广州市越秀区的中心,辖内共有户籍老年人口15837人,占户籍总人口24.4%,常住老年人口10431人,占常住总人口28.4%,已迈入中度老龄化社会,并呈加速趋势。为回应民众对高品质养老和健康服务的需求,建设街主动探索医养结合服务模式,于今年10月9日成功打造全市首个嵌入式医养服务综合体,让街坊在家门口即可享受医养贴心服务。

让中医诊疗方法彰显新的时代内涵

在嵌入式医养服务综合体的实践中,中医传统的“望闻问切”诊疗方法与社区嵌入式医养服务完美融合,彰显出新的时代内涵。

“望”:视界交融,医养体验可视化。作为市疾控12320卫生热线“口袋里的家庭医生”功能试点街道,建设街在2023年已成功搭建线上医养服务平台。随着医养综合体的正式揭牌运营,社卫中心经验丰富的医护人员入驻颐康中心,提供包括社区常见病、多发病诊疗,老年人体检、健康档案管理,家庭医生签约等在内的全方位医疗服务。特别设置的中医馆,让居民能够亲身感受中医诊疗,推拿按摩、穴位贴敷治疗等中医适宜技术,旨在将中医诊疗、治未病、养生保健、康复医疗融入进社区养老的全过程。

建设街相关负责人表示,线上线下平台的深度融合,可以让居民在温馨的环境中,直观了解健康信息、服务进度等,实现全方位医养服务的可视化展示,助推“模块化、专业化、个性化”高品质养老

社区的构建。
“闻”:温情传递,医养充满人情味。以颐康中心的社区学堂作为健康科普载体,定期举办多样化的健康讲座和厨艺比拼等活动,并互相提供借鉴各类预防疾病、调理保健的有效做法。比如社卫中心根据时令季节变化,提供节气养生汤及茶饮汤方,长者厨房结合汤方,推出应季的中医养生炖汤和茶饮,社区学堂则提供交流场地,让邻里间切磋厨艺,寓教于乐的同时,促进了医护、养老服务人员与居民之间的沟通交流,使得医养服务充满人情味。

“问”:专业解答,医养咨询精准化。承接建设街综合养老服务项目的机构通过与社卫中心签署合作协议,将居家社区养老服务与家庭医生有机结合,促进社区医疗和养老服务实现统筹布局、资源共享、服务衔接的效果,弥补了颐康中心康复医生不足的难题,极大地丰富了养老服务项目。同时,社卫中心通过配备强大且经验丰富的医疗专

家团队,为老年人提供专业健康咨询与指导,可以准确地解答疑问,还可以结合中药煎药、艾灸等服务,以“医”为基础,以“养”为核心,满足老年人多层次的养老服务需求,助推“养老”走向“享老”。

“切”:普惠民生,医养服务启新章。2024年1月,建设街综合养老服务中心(颐康中心)的“长者饭堂”,与辖内国企广东亚洲国际大酒店携手共建,成功突破局限,升级为“街坊食堂”,面向全年龄段居民供餐,让居民以大众化的价格就能享受到星级美食。如今,街坊食堂继续与社卫中心联动共建,推出中医养生炖汤(或茶饮)套餐,在价格普惠、健康美味的前提下,进一步丰富居民的就餐选择,让民众食得美味、吃得营养、吃得健康。

此外,建设街社卫中心作为越秀区安宁病房的试点单位,在二马路院区设有安宁床位,结合家庭医生签约服务和专业的医疗技术,提供居家安宁疗护服务,实现了“居家+社区+机构”的医养服务衔接。

医养一站式服务绘就健康新蓝图

建设街综合养老服务中心(颐康中心)围绕“医、养、护、住、食”5大核心优化养老布局,以全方位、全周期、全链条的综合服务体系,实现优势互补,推动医养服务普及化。目前,该中心已拥有居家照护、助餐配餐、日间托养、适老改造等日常服务模块;保洁家政、洗涤代购、培训考证等便民服务模块;文化娱乐、心理辅导、健康讲座等公益服务模块;以及中医诊疗、

健康咨询、慢病调理、医疗保健、建档体检等医疗服务模块。

今后,建设街将以医养结合的成功打造为契机,继续深耕细作、开拓创新,积极探索将儿童健康管理、围产期保健等纳入医养结合的大框架中,通过整合医疗资源、养老服务、托养托管及社区支持服务等,建立线上线下相结合的一站式服务载体。致力实现医疗机构、养老机构、托育机构及社区居委之

间的无缝对接与高效协作,进一步提升服务效率与质量,为精准服务提供坚实的数据支撑,让街区每一位居民都能享受到量身定制的健康与生活关怀,努力为不同年龄段人群的健康生活需求提供全方位、高质量的保障,继续展现建设街有温度的特色服务体系,携手共创街区发展新篇章。

(作者单位:越秀区建设街道办事处)

汕头市金平区小公园街 医疗服务“零”距离

□吴晓文

“我患有高血压,行动很不方便,感谢小公园社卫中心把健康送到家门口……”家住汕头市金平区红亭小区的居民林伯连连点赞。近日,汕头市金平区小公园街社区卫生服务中心(以下简称“社卫中心”)在红亭居委、南海居委设立健康驿站,除了每周周一上午8:30至10:30免费为辖区居民测量血压和空腹血糖,还对慢病患者进行随访,对35周岁以上居民进行慢病筛查,对65岁及以上老年人给予中医体质辨识和国家基本公共卫生服务项目的宣传等。

健康驿站的设立,丰富了基本公共卫生服务内涵,实现了居民医疗服务零距离。45岁的王姐近期睡眠差,经常头晕,看到健康驿站有社卫中心医生在为居民做健康筛查,就前来咨询。初次测血压值160/90mmHg,医生让王姐稍作休息,再次为其测血压,血压值仍偏高,就让她到社卫中心进行详细体检,对此,王姐很是感激:“多谢小公园社卫中心的健康筛查,让我及时发现并干预了高血压疾病。”

在南海社区健康驿站,小公园街社卫中心的家庭医生正在为签约对象量血压、测血

糖,进行随访登记和健康监测。很多老人都推崇中医药诊疗服务,健康驿站的中医体质辨识深受民众欢迎。通过中医体质辨识,居民能了解到自己属于什么体质,医务人员会根据自己的体质选择合适的养生、运动、食疗方法,养成良好的生活方式,还进一步指导居民进行情志及起居调摄、穴位保健,科学地进行自我健康管理。

“现在看病很方便,家庭医生就在家门口,给我们量血压、测血糖,做随访,使我们更好地了解自己的身体情况,提高防病控病意识。”南海社区李大叔说。李大叔患有高血压、糖尿病多年,作为首批家庭医生签约居民,李大叔对健康驿站的医疗服务非常满意。

据悉,小公园街社卫中心承担着辖区4454名慢病患者的健康管理工作,该街希望通过健康驿站的设立,延伸慢病管理阵地,通过面对面的随访,了解居民血糖、血压值的控制效果,及时调整治疗方案,在保障患者健康的同时,打通慢病管理的最后一公里。

(作者单位:金平区小公园街社区卫生服务中心)

打造“互联网+高血压管理”特色服务

□蒋财宝

中山市板芙镇

为降低心脑血管疾病的发病率,中山市板芙镇在长期坚持“互联网+高血压管理”的基础上,将24小时动态血压监测融入高血压一体化管理体系,结合免费药费发放与健康特派员模式,深入推进高血压综合防控。

为高血压防治和管理提供实践指导

2016年12月,板芙镇以服务群众为出发点,以群众满意为落脚点,探索开展“互联网+高血压管理”模式的特色服务。通过智能型血压计在线实时监测,收集高血压患者的血压数据,医生可远程掌握患者血压情况,必要时采取干预措

施,制定合理科学的治疗方案,实现高血压患者的精准化管理。同时,高血压患者可加强自我血压管理,关注血压状况,改善生活方式,提高治疗的依从性,有效预防心脑血管疾病的发生。

为了进一步做好高血压患者的长期监测和随访,2019年,该镇牵头对接广东省人民医院,获科研项目资金20万元,积极推进“高血压管理适宜技术在不同经济水平地区的差异化研究及示范推广”项目。为此,该镇以此为契机,成立“互联网+高血压管理”领导小组,定期组织召开项目推进会议,部署项目重点工作,全力支持项目的实施运行和发展。

2020年至今,板芙镇先后与广东药科大学、中山大学、北京师范大学



▲全市首个医养结合颐康中心



▲常驻家庭医生为长者问诊、测血压



▲常驻中医康复师为长者提供推拿按摩服务



▲2022年6月,省人民医院专家到板芙镇指导“互联网+高血压”工作



▲2024年1月,健康特派员入户开展血压监测和健康宣教

广东省多地开展“好家风·健康行”家庭健康主题推进活动

营造良好的健康家庭建设氛围

为了进一步巩固家庭健康促进行动成效,近期我省多地围绕优生优育理念宣传、健康生活方式倡导、文明健康家风建设等内容,开展了形式多样的“好家风·健康行”家庭健康主题推进活动。

麻涌镇漳澎村 构建健康和谐幸福家庭

东莞讯 近日,东莞市漳澎村围绕什么是家风家训、传承良好家风的重要意义以及如何传承良好的家风家训等,开展了2024年“好家风·健康行”家庭健康主题推进活动,通过身边的例子、名人的事迹,典型的社会事件向在场村民讲解,一个好的家风要靠家庭世代沿袭,要靠一代代人的言传身教

才能形成。树立端正的家风,继承优秀的家规和家训,是值得弘扬的优秀民族传统。本次活动向民众发放宣传资料150份,有效促进了家庭健康主题推进活动,通过身边的例子、名人的事迹,典型的社会事件向在场村民讲解,一个好的家风要靠家庭世代沿袭,要靠一代代人的言传身教

(萧蝶平)

石碣镇 幸福健康家庭甜蜜之旅

东莞讯 10月26日,石碣镇卫健局、计生协联合公共服务中心、团委举办石碣镇幸福健康家庭评选与分享会暨甜蜜之旅打卡活动。本次活动共有25组家庭,110人参加,旨在引导市民树立正确的家庭观、婚育观,构建新时代文明健康的婚育文化理念。

活动让大家以露营的形式轻松相聚在一起,由评选出的幸福健康家庭分享家庭相处之道,镇卫健局为幸福健康家庭代表颁发荣誉证书,大家一起用心聆听,相互学习,在增强家人之间情感联系的同时,让家庭成了幸福的港湾。最后,孩子们和小老师们一起用五彩画笔描绘梦想,动手制作创意手工艺品,在团队中享受同伴共创的快乐时光。夫妻也开始甜蜜之旅打卡,通过共同完成关卡任务,重温热恋的甜蜜,增进夫妻感情。

(袁淑清)

顺德区陈村镇 全力推进健康家庭建设

佛山讯 近日,顺德区“妇幼健康直通车”项目驶入了陈村镇合成社区,围绕妇幼保健、妇科疾病、儿科健康、心理疏导、营养膳食指导以及内科、外科等多个医疗领域,开展大型义诊活动,真正让健康服务惠及民生。这是陈村镇开展2024年度“好家风·健康行”家庭健康主题推进宣传服务活动的一小部分。

为全力推进健康家庭建设,活动当天特邀镇级妇幼保健院家庭指导员省级培训师黄

国淳主任,为该镇家庭健康指导员进行专业培训。

本次培训采用参与式教学方法进行授课,内容涵盖分析服务家庭健康问题、组织开展群众性健康活动、健康膳食、运动与规律生活、传染病防控以及家庭急救技能指导等,深受学员们喜爱。大家纷纷表示,对家庭健康指导工作有了更加清晰、更具体的认知,对今后开展家庭健康指导工作有很大帮助,收获颇丰。

(刘欣整理)

新会区双水镇 丰富“健康家+”系列主题活动

江门讯 10月份以来,新会区双水镇以“好家风·健康行”为主题,重点围绕家庭健康建设、家庭健康知识普及、健康生活方式推广等内容,丰富“健康家+”系列主题活动内容。

为了进一步推深做实家庭健康主题活动,双水镇立足群众所需,分工协作,由镇计生协围绕新时代青年婚育观、生育友好型社会模式的转变、优生优育知识等,开展倡导优生优育新风尚宣传讲座,同时通过分享身边好家风故事,引导育龄青年树立科学生育理念和新时代家庭观。由镇双百社工联

合梁家村党群服务中心围绕合理膳食、科学运动、控烟限酒、心理健康、慢病管理等开展居民健康素养知识讲座,引导居民加强自我保健,适当运动,合理膳食。同时镇爱卫办会在全镇开展“洁城·绿生活”清洁行动;统一灭蚊行动等爱国卫生运动;镇双百社工还会紧跟健康热点开展践行文明健康生活方式宣传讲座,旨在推动健康生活方式理念植根家庭,激发广大民众主动学习健康知识、掌握健康技能,将健康生活方式融入家风创建。

(刘欣整理)

实现高血压管理“效果+效率”双提升

实践表明,“互联网+高血压管理”服务模式存在监测“盲区”,即无法监测记录患者夜间血压数据。为扫清这一“盲区”,板芙镇组织开展24小时动态血压监测项目。通过监测患者24小时内血压波动数值,了解夜间、清晨血压及血压昼夜节律情况,为医生提供更多患者夜间血压信息,及早发现潜在的风险;同时,医生可根据高血压患者的24小时血压曲线评估患者当前用药降血压效果,对血压控制效果不理想的患者进行个性化用药调整,针对不同情况合理

使用短、中、长效降压药,调药后继续使用“互联网+高血压管理”对患者进行持续监测,观察调药后的治疗效果以控制患者血压24小时平稳达标,有效预防心脑血管等器官的损害。

同时,为解决医疗服务最后一公里的问题,板芙镇社区卫生服务中心于2021年5月开始组建健康特派员队伍,定期上门服务,为行动不便、失能、半失能的高血压患者提供血压监测、健康宣教、用药指导等服务,有效减少了该镇高血压患者心脑血管事件的发病率、致残率和致死率,改善患者的长期预后,实现高血压管理“效果+效率”双提升。

自2016年12月“互联网+高血压管理”项目开展至今,板芙镇已发放血压计共2206台,规范管理高血压患者2346人,管理平台共得到1574091人次的测量数据,紧急干预45685人次,特殊干预94名危急患者,开展24小时动态血压监测1318人次,避免了高血压患者向卒中、心肌梗塞等心脑血管疾病进一步恶化。对于已被纳入“互联网+高血压管理”的患者及经济困难的民众,办理指定降压药物费用豁免,迄今共发放58163盒药品,为民众直接节省费用22.6万元,有效提高患者服药依从性的同时,真正将实事办到了民众心坎里。(作者单位:板芙镇社区卫生服务中心)